

Smlouva o poskytnutí služby odborného sociálního poradenství

1. Označení smluvních stran

Poskytovatel:

- Charita Odry, Hranická 1110/32, 742 35 Odry
- Pověřeny uzavírat ústní smlouvu na straně poskytovatele jsou vedoucí služby a sociální pracovnice

Zájemce:

- Zájemce je označen anonymně jako paní xx (evidenční číslo), pan xy (evidenční číslo)

1. Druh sociální služby

- Služba odborného sociálního poradenství podle § 37 Zákona č. 108/2006 Sb. zákona o sociálních službách

1. Rozsah poskytování služby

- a) Základní sociální poradenství
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb,
- c) sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

1. Místo a čas poskytování sociální služby

Místo: Hranická 1110/32, Odry, 742 35

Konzultační hodiny:

Pondělí 7:00-12.00; 12:30-17.00
Úterý 7:00-12.00; 12:30-14.30
Středa 7:00-12.00; 12:30-17.00
Čtvrtek 7:00-12.00; 12:30-14.30
Pátek 7:00-12.00;

Výjimečně je možné se zájemcem domluvit na poskytnutí služby i mimo tuto otevírací dobu, pokud to časové možnosti pracovníka služby dovolují a s ohledem na konkrétní situaci zájemce.

2. Výše úhrady za sociální službu

- Služba se poskytuje ze zákona bezplatně

1. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených pro poskytování služby odborného sociálního poradenství (tj. provozní řád) je přílohou č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Ukončení smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- Klient služby:

Uživatel služby má právo ukončit poskytování poradny kdykoliv bez udání důvodu. Toto jeho rozhodnutí pracovníci služby plně respektují.

- Poskytovatel:

a) Poskytovatel neposkytuje požadované služby, které vyplynuly při řešení dané situace klienta, pracovník služby nemá možnost dále požadovanou službu zajistit a odkáže klienta na jinou službu

b) Klient služby neplní opakovaně svou část sjednaného postupu

c) byly vyčerpány všechny možnosti při řešení zakázky klienta služeb

d) Další pokračování v poskytnutí služby by bylo rozporu s posláním a cíli.

e) V případě, že se klient služby na službu neobrátil déle než 3 měsíce po posledním využití služby

Uzavřená smlouva o poskytování služby bude pro konkrétního klienta považována za ukončenou také poskytnutím možných řešení, ze kterých si uživatel svobodně vybírá a pokud na závěr poskytnutí služby vyplyne, že zakázka klienta služeb byla splněna nebo klient služeb sdělí, že již není třeba službu dále využívat.

Pokud klient služby o poskytnutí služby znovu požádá, bude mu poskytnuta ve stejné kvalitě.

1. Doba platnosti smlouvy

- Smlouva je uzavřena na dobu určitou do doby, kdy se splní nebo ukončí sjednané cíle.