



Charita Odry  
IČ: 62351052  
Terénní pečovatelská služba  
Hranická 1110/32, 742 35 Odry  
Tel: 604 645 350

## **Informace o zpracování osobních údajů a údajů zvláštní kategorie uživatele terénní pečovatelské služby Charity Odry**

**Oprávnění získávat osobní údaje za účelem poskytování sociálních služeb dává poskytovatelům zákon č. 108/2006 Sb. v platném znění.** Shromažďujeme pouze údaje nezbytné pro poskytování kvalitních a odborných služeb. Pracovníci mají k údajům takový přístup, aby je mohli efektivně využívat a každý pracovník má povinnost zachovávat mlčenlivost o údajích uživatelů. Tato mlčenlivost je zakotvena v Souhlasu se zachováním mlčenlivosti, kterou pracovníci podepisují při podpisu Pracovní smlouvy. Informace o uživateli jsou předávány pracovníkům v přímé péči v takovém rozsahu, aby mohl být naplněn cíl – poskytování bezpečných, kvalitních a odborných služeb. Poskytovatel má zaveden takový systém, aby údaje shromažďované o jeho uživateli (v písemné i elektronické formě) nemohly být zneužity. Po ukončení Smlouvy s pečovatelskou službou jsou údaje archivovány po dobu 3 let poté jsou skartovány a v elektronické podobě vymazány. Tyto informace jsou dále uveřejněny na webových stránkách Charity Odry [www.odry.charita.cz](http://www.odry.charita.cz) v sekci pečovatelská služba a jsou vyvěšeny na nástěnce u vchodu do pečovatelské služby Charity Odry – Hranická 1110/32.

### Na jaké údaje se ptáme a proč?

**Jméno, příjmení, titul, pohlaví, skutečné bydliště, datum narození, věk** – základní identifikační prvky uživatele nutné k uzavření Smlouvy o poskytování soc. služby

**Telefon uživatele** – velmi důležitý údaj pro kontakt s uživatelem

**Email uživatele** – nepovinný údaj, pro potřeby zaslání vyúčtování

**Omezení svéprávnosti uživatele** – údaj nutný pro potřeby uzavření Smlouvy a pro potřeby jednání s opatrovníkem/zástupcem o průběhu poskytování služby, je třeba doložit rozhodnutím soudu či plnou mocí

**Osvobození od platby** – osvobození od úhrady za úkony pečovatelské služby podle zákona 108/2006 Sb. § 75. Nutno doložit kopií rozsudku, nebo jiný doklad prokazující nárok na osvobození od platby

**Příspěvek na péči** – údaj, který slouží zejména pro sociální práci s uživatelem, kdy doporučíme, případně pomůžeme zařídit přidělení (zvýšení) příspěvku a pro statistické účely

**Kontaktní osoba (jméno, příjmení, telefon, email, adresa, vztah k uživateli)** – velmi důležitý údaj pro možnost komunikace s rodinou, nebo blízkými osobami a pro potřeby zaslání vyúčtování. Uživatel souhlasí, že je poskytovatel oprávněn této osobě poskytnout informace vztahující se k průběhu poskytování služeb.

Kontaktní osoba/y jsou:

- ihned informovány, pokud uživatel při sjednané návštěvě neotevírá, a je s nimi sjednán další postup, pokud je nebezpečí, že je uživatel v ohrožení života nebo zdraví,
- ihned informovány o zhoršení zdravotního stavu uživatele, hospitalizaci uživatele či o jiné mimořádné situaci, která se udála v průběhu poskytování pečovatelské služby
- oprávněny převzít klíče, vyrovnat vzájemné pohledávky v situaci, kdy je uživatel náhle hospitalizován nebo je ukončeno poskytování služby a uživatel nemůže tyto náležitosti vyřídit osobně.

## Údaje zvláštní kategorie

### Údaje nutné pro zjištění nepříznivé sociální situace (soběstačnost)

**S kým uživatel žije, prostředí bytu, patro (výtah), domácí zvíře, rodinné vztahy** – dává informaci o rodinné, domácí situaci nutné k zajištění kvalitní péče a bezpečnosti pracovníků

**Kontakt na praktického lékaře** - zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů uživatele zejména při zhoršení zdravotního stavu

**Pohyblivost uživatele** – důležitý údaj pro kvalitní poskytování péče – potřeba dvou pečovatelek, kompenzačních pomůcek při manipulaci s uživatelem atp.

**Stravování - dieta** – důležitý údaj při poskytování stravy. Uživatel jej nemusí uvést, ale je upozorněn na rizika spojená s neznalostí tohoto údaje.

**Upozornění:** jídlonosiče uživatele jsou označeny jeho příjmením.

**Soběstačnost při hygieně, nakupování, úklidu, převlékání** – důležitý údaj pro kvalitní poskytování péče

**Základní údaje o zdravotním stavu** – údaje o nemocech či jejich projevech nutné k zajištění bezpečné a kvalitní péče

### Tyto osobní údaje mohou být dále sděleny:

- kontaktním osobám, které uživatel uvedl a souhlasil s informovaností
- příslušnému odboru sociální péče MěÚ, pobočce Úřadu práce (státní sociální podpora) – pro účely řešení nepříznivé sociální situace, Příspěvků na péči či jiných sociálních dávek
- poskytovateli obědů (jméno, příjmení, adresa) - pokud uživateli poskytujeme službu dovozu obědů

### Každý uživatel má právo na:

- 1) **přístup ke svým osobním údajům** - uživatel má možnost kdykoli do svého osobního spisu nahlédnout a nechat si z něj pořídit kopie
  - 2) **opravu** – pokud zjistíte, že Charita Odry zpracovává Vaše již neaktuální nebo chybně zapsané údaje
  - 3) **výmaz / „právo být zapomenut“** - po ukončení poskytování pečovatelské služby jsou osobní údaje archivovány po dobu 3 let, poté jsou vymazány. Upozorňujeme, že poskytovatel má zákonnou povinnost zpracovávat výše uvedené údaje pro potřeby poskytování sociální služby (z. č. 108/2006 Sb.). V případě žádosti uživatele o výmaz jeho osobních údajů nemůže být pečovatelská služba dále poskytována.
  - 4) **omezení zpracování** – uživatel má právo na omezení zpracování svých osobních údajů v těchto případech: uživatel popírá přesnost svých osobních údajů a vyžaduje jejich ověření, v případě že zpracování je protiprávní a uživatel odmítá výmaz, ale požaduje jen omezení, v případě, že poskytovatel osobní údaje pro zpracování již nepotřebuje, ale uživatel je požaduje pro potřeby právních nároků
  - 5) **přenositelnost osobních údajů** – uživatel má právo získat své osobní údaje, které poskytl poskytovateli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a má právo poskytnout tyto své údaje jinému správci, uživatel má rovněž právo požádat přímo poskytovatele o předání jeho údajů jinému správci
  - 6) **námítku** – se zpracováním svých osobních údajů. Poskytovatel poté osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování.
- (Formulář pro uplatnění práv naleznete na inter. stránkách Charity Odry [www.odry.charita.cz](http://www.odry.charita.cz))

V Odrách dne .....

Jméno a příjmení uživatele / zástupce / opatrovníka: .....

Podpis: .....